ACTA DE REUNIÓN

NOMBRE DE LA REUNIÓN:

Apertura del buzón de sugerencias, correspondiente al periodo del 01 de febrero de 2025 al 14 de febrero de 2025.

RESPONSABLES:	**CARGO:**
Geraldine Herrera	Gestora de Caso
Mary Luz Espitia Cuervo	Auxiliar Administrativo
Jhon Jairon Peña Ayala	Representante de Casa
Laura Yirley Moreno	Trabajadora Social
David Medina	Instructor de Taller
LUGAR: Fundación El Lugar - Sede Hombres	**FECHA Y HORA:** 14 de febrero de 2025 – 02:00 pm a 02:30 pm en la apertura. 14 de febrero de 2025 de 03:00 pm a 03:30 pm socialización de acta.

OBJETIVOS:

1. Realizar apertura del buzón de sugerencias.
2. Dar respuesta a las necesidades y situaciones identificadas durante la apertura del buzón de sugerencias.

ORDEN DEL DÍA Y/O TEMAS A TRATAR:

1. Verificación de asistencia.
2. Lectura del acta anterior.
3. Apertura del buzón de sugerencias y socialización de las peticiones, sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones encontradas durante la apertura.
4. Respuesta a las necesidades y situaciones identificadas durante la apertura del buzón de sugerencias.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Se verifica la asistencia de los participantes.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

Scanned with CamScanner

2. Se realiza lectura del acta anterior, verificando el cumplimiento de las acciones determinadas por el equipo de la Fundación El Lugar.
3. Se realiza apertura y lectura del buzón de sugerencias en presencia del equipo psicosocial, formadores de vida, auxiliar administrativa y el representante de casa de la sede hombres.

A continuación, se realiza transcripción literal de las peticiones, sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones encontradas durante la presente apertura del buzón de sugerencias:

PETICIONES	Se registraron las siguientes peticiones en el periodo establecido del 01 de febrero de 2025 al 14 de febrero de 2025. **YONATHAN MALAVER GONZALEZ – 03/02/2025** *"Quisiera que mejoren el buzón de sugerencias ya que la tapa se puede separar fácilmente y los pueden sacar.* *Muchas Gracias* *Espero rápida respuesta"* **Rta:** Se escala la solicitud al área de mantenimiento, con el objetivo de que inicie la gestión de asegurar mejor la puerta del Buzón de Sugerencias. Por medio del Instructor de Taller se hará seguimiento a esta solicitud. **YONATHAN MALAVER GONZALEZ – 03/02/2025** *"Quisiera que trajeran implementos de aseo personal como cortaúñas, limas, quita cutículas también patacabra ya que se encuentra en muy mal estado el shampoo prioritariamente"* **Rta:** Se logra escalar la solicitud al Instructor de Taller David Medina para que verifique la dotación de implementos de aseo para las uñas y el shampoo, con el objetivo de realizar la solicitud al área de dotación si se requiere de mayores implementos de aseo.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

Scanned with CamScanner

	YONATHAN MALAVER GONZALEZ – 07/02/2025 "Quisiera que colocaran una poli sombra en la parte del tendedero de la L, muchas gracias" **Rta:** Se escala esta solicitud al área de coordinación con el objetivo de que se evalué de acuerdo con criterio y pertinencia, si es óptima y necesaria la instalación de poli sombra en esa área.
SUGERENCIAS	Se registraron las siguientes sugerencias en el periodo establecido del 01 de febrero de 2025 al 14 de febrero de 2025. **YONATHAN MALAVER GONZALEZ – 03/02/3025** *"Quisiera que me dieran a mí y al compañero Jan Carlos un poco más de espacio para dibujar o escribir ya que ese espacio nos sirve un poco más a él y a mí para liberarnos como del estrés y la cotidianidad, Jan Carlos y Jonatan Malaver"* **Rta:** Se retoma la sugerencia del adolescente con el Instructor de Taller y se establece la importancia de que diariamente los adolescentes referenciados o los que deseen, cuenten con el espacio para el dibujo o actividades de arte. El Instructor de Taller se compromete en garantizar estos espacios. **JOHAN ESTIVEN BUITRAGO – 06/02/2025** *"Mi sugerencia es para decir que si nos podían colocar el espejo del pasillo de la casa omega que es donde siempre entramos la mayoría de las veces es para ver si no lo puede colocar el espejo, gracias por su atención. Espero su respuesta"* **Rta:** Se reportará al área de Coordinación para evaluar la pertinencia de poner un espejo en esa área, con el objetivo que cumpla con el G17.P, y su funcionalidad para la aprobación de este implemento.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

Scanned with CamScanner

	FABIAN SILVA – 10/02/2025 "Que pusieran una malla encima de la cancha para que no voten el balón tan seguidamente" **Rta:** Se escala esta solicitud al área de coordinación con el objetivo de que se evalué de acuerdo con criterio y pertinencia, si es óptima y necesaria la instalación de poli sombra en esa área, sin embargo; se hace la orientación a los usuarios en ser más precavidos en el momento de jugar y moderar su fuerza. **JULIAN DAVID RAMOS - 10/02/2025** "Buenos días quisiera pedir que agrandaran la reja de la cancha para no poder votar el balón gracias" **Rta:** Se escala esta solicitud al área de coordinación con el objetivo de que se evalué de acuerdo con criterio y pertinencia, si es óptima y necesaria la instalación de poli sombra en esa área, sin embargo; se hace la orientación a los usuarios en ser más precavidos en el momento de jugar y moderar su fuerza.
QUEJAS	Se registraron las siguientes quejas para el periodo del 18 de enero de 2025 al 31 de enero de 2025. **JUAN ESTEBAN BUSTOS CHINCHILLA – SIN FECHA** "*Yo no sé para que hijueputa tienen esa bodega de ropa de pirobo, Padre David Medina porque no sirve, le pide uno algo y no le da nada para pedir por favor que colabore*" **Rta:** Se retomo al adolescente Juan Esteban Bustos y se hace orientación sobre la importancia de hacer adecuado uso del Buzón de Sugerencias con adecuado vocabulario, además se realiza espacio de aclaración y

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

Scanned with CamScanner

	conciliación bajo acta con el Instructor de Taller David Medina para que logre garantizar la entrega oportuna de materiales de bodega. **JULIAN DAVID RAMOS – 10/02/2025** *"Buenos días quiero quejarme del compañero Malaver que vive cogiéndole las partes íntimas a uno y picándole el ojo a uno y eso no parece porque yo no le vivo tocando las partes íntimas a nadie que ese man juegue así con uno"* **Rta:** Se retomó esta situación con los adolescentes involucrados, el adolescente, se deja Acta de Aclaración y Conciliación de respaldo. Se toman decisiones y compromisos.
RECLAMOS	Se registran los siguientes reclamos para el periodo del 01 de febrero de 2025 al 14 de febrero de 2025.
FELICITACIONES	No se registran felicitaciones para el periodo del 01 de febrero de 2025 al 14 de febrero de 2025.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS



Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

Scanned with CamScanner

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA SOCIALIZACIÓN DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

El día 14 de febrero de 2025, se reúne el grupo de usuarios de la Fundación El Lugar – Sede Hombres, junto con el Representante de Casa Jhon Jairo Peña, Instructor de Taller David Medina y Gestora de Caso Geraldine Herrera para socializar el acta de apertura del buzón de sugerencias correspondiente al periodo del 01 de febrero de 2025 al 14 de febrero de 2025.

LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
David Medina	Instructor de Taller	David Medina
Jhon Jairo Peña Ayala	Representante de Casa	Jhon Jairo Peña
Geraldine Herrera	Gestora de Caso	Geraldine Herrera Ocampo Psicóloga TP-[illegible]
Mary Luz Espitia	Auxiliar Administrativa	Mary luz Espitia Cuero
Maicol Duarte	Formador de vida	Maicol Duarte

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

Scanned with CamScanner

Por favor
Gracias

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Ustedes son las personas mas importantes para nosotros , por eso queremos conocer sus opiniones.

(OPCIONAL) NOMBRE: Juan Bustos Fecha: 17/02/25 teléfono

Niño, Niña y Adolescente [X] **Autoridad** [ ] **Red Vincular** [ ] **Funcionario** [X]

ición [ ] **Queja** [X] **Reclamo** [X] **Sugerencia** [X] **Felicitación** [ ]

yo sugiero que hagan baños chiquitos juntos
uno por mi curso así la fila es más corta y
el recreo por que no me parece que
le den todo en cero que la comida
le den en cero

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Ustedes son las personas mas importantes para nosotros , por eso queremos conocer sus opiniones.

(OPCIONAL) NOMBRE: Juan Busto Fecha: 17/02/25 teléfono

Niño, Niña y Adolescente [X] **Autoridad** [ ] **Red Vincular** [ ] **Funcionario** [X]

ición [ ] **Queja** [X] **Reclamo** [X] **Sugerencia** [X] **Felicitación** [ ]

yo tuve gustos no me parece que el profe debió
mentirme por que no ya, a sacar alguien y
que me prueben como sabe le pido que lo que
le pido porfavor que sean justos

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Ustedes son las personas mas importantes para nosostros , por eso queremos conocer sus opiniones.

(OPCIONAL) NOMBRE: Fabian Silva Fecha: 10/02/2025 teléfono_____

Niño, Niña y Adolescente ☐ Autoridad ☐ Red Vincular ☐ Funcionario ☐

ición ☐ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia ☒ Felicitación ☐

que pusieran una malla ensima de la cancha para que no boten el balon tan seguidamente

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Ustedes son las personas mas importantes para nosostros , por eso queremos conocer sus opiniones.

(OPCIONAL) NOMBRE: Julian Ramos Fecha: 10/02/2025 teléfono_____

Niño, Niña y Adolescente ☐ Autoridad ☐ Red Vincular ☐ Funcionario ☐

ción ☐ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia ☒ Felicitación ☐

Buenos dias quisiera pedir que agrandaran la reja de la cancha para no pode Botar el Balon gracias

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Ustedes son las personas mas importantes para nosotros , por eso queremos conocer sus opiniones.

(OPCIONAL) NOMBRE: Jonathan Galvis Fecha: 07/02/25 teléfono Voluntario no se lean

Niño, Niña y Adolescente [X] Autoridad [ ] Red Vincular [ ] Funcionario [ ]

Petición [X] Queja [ ] Reclamo [ ] Sugerencia [ ] Felicitación [ ]

Quisiera que colocaran una polizombra en la parte del tendedero de la "L"

Muchas Gracias * Juan Jose

* Juan Pacheco * Juan Peña

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Ustedes son las personas mas importantes para nosotros , por eso queremos conocer sus opiniones.

(OPCIONAL) NOMBRE: Julian Pascal Ramos Fecha: 10/02/2025 teléfono 3123901722

Niño, Niña y Adolescente [ ] Autoridad [ ] Red Vincular [ ] Funcionario [ ]

ición [ ] Queja [X] Reclamo [ ] Sugerencia [ ] Felicitación [ ]

Buenos días quiero sugerirme del comedor a mabes que vive cogiendole las partes internas a uno y quandole el ojo a uno y por eso no me parece por que yo le vivo tocando las partes internas de nadie asi que esmen juegue hasi con uno

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Ustedes son las personas mas importantes para nosotros , por eso queremos conocer sus opiniones.

(OPCIONAL) NOMBRE: Jonathan Mateus Gonzalez Fecha: 03/02/2025 teléfono Obtengo

Niño, Niña y Adolescente [X] **Autoridad** [ ] **Red Vincular** [ ] **Funcionario** [ ]

Petición [X] **Queja** [ ] **Reclamo** [ ] **Sugerencia** [ ] **Felicitación** [ ]

Quisiera que trajeran nuevos implementos de aseo personal como cepillos, limas, gritas enteras, pastecabras ya que se encuentran en muy mal estado y tendrían el cambio prioritariamente

Muchas gracias

Espero una buena Respuesta

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Ustedes son las personas mas importantes para nosotros , por eso queremos conocer sus opiniones.

(OPCIONAL) NOMBRE: Juan Bautista Fecha: 06/02/2025 teléfono

Niño, Niña y Adolescente [X] **Autoridad** [ ] **Red Vincular** [ ] **Funcionario** [ ]

Petición [ ] **Queja** [ ] **Reclamo** [ ] **Sugerencia** [X] **Felicitación** [ ]

MI SUGERENCIA ES PARA DECIR QUE SI NOS PODIAN COLOCAR EL ESPEJO DEL PASILLO DE LA CASA OMEGA QUE ES DONDE SIEMPRE DENTRAMOS LA MAYORIA DE VECES EL PARA AVER SI NO LO PUEDEN COLOCAR EL ESPEJO GRACIA POR SU ATENCION. ESPERO SU RESPUESTA

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Ustedes son las personas mas importantes para nosotros , por eso queremos conocer sus opinlones.

(OPCIONAL) NOMBRE: Yonathan Mateus Fecha: 03/02/2025 teléfono No tengo

Niño, Niña y Adolescente [X] Autoridad [ ] Red Vincular [ ] Funcionario [ ]

Petición [ ] Queja [ ] Reclamo [ ] Sugerencia [X] Felicitación [ ]

Quisiera que mediran ami y al compañero Yan unos un poco más de espacio para dibujar o escribir ya que ese espacio nos sirve un poco más a el y ami para liberarnos como del estres y la cotidianidad uwu
Muchos bracitos

* Yan Acevedo.
* Yonathan Mateus

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Ustedes son las personas mas importantes para nosotros , por eso queremos conocer sus opiniones.

(OPCIONAL) NOMBRE: Yonathan Mateus Cordero Fecha: 03/02/2025 teléfono _____

Niño, Niña y Adolescente [X] Autoridad [ ] Red Vincular [ ] Funcionario [ ]

Petición [X] Queja [ ] Reclamo [ ] Sugerencia [ ] Felicitación [ ]

Quisiera que repararan el buzón de sugerencias ya que la tapa se puede separar facilmente y los pueden sacar.

Muchos bracitos

Espero Rapida respuesta